

7 MAGTFULDE ORD

Du som leder skal kende effekten af



ORD HAR MAGT

De påvirker vores humør og tanker. De påvirker vores handlinger, og de påvirker i højeste grad resultatet af vores samtaler.

Der er ord, der påvirker en samtale i samme øjeblik, du har sagt ordet. Det kan også formuleres som: Ord har magt.

Jeg har valgt 7 Magtfulde ord.

De 7 ord påvirker og understreger dit budskab med stor effekt. Hvis du ikke bruger dem med omtanke, risikerer du, at modtageren opfatter dit budskab helt anderledes, end du havde planlagt.

De 7 ord er:

MEN - NEJ - ALDRIG - ALTID - JA - MAN - OG



Ledelse med
mod, mening
og **resultat!**

Lise Terp
LEDELSESRÅDGIVER



MEN

Men". Sprogets største viskelæder.

Alt hvad der kommer før "men" slettes. Hvis du f.eks. roser og så siger "men", vil modtageren hæfte sig ved det, der kom efter "men".



NEJ

Der kan ikke bygges videre på et "nej".

"Nej" er en afvisning – en stopklods. Indleder du en sætning med "nej", tager du samarbejdsenergien ud af samtalen.



ALDRIG

"Aldrig" er et begrænsende ord.

Du sætter modtageren i fængsel. Bruger du det om dig selv, sætter du dig selv i fængsel.



ALTID

"Altid" er en spændetrøje.

Hvordan kommer man ud af et altid? Der er ingen plads til selv små armsving, for "altid" er endeligt, "altid" stopper aldrig.



JA

"Ja" bygger broer.

Fra dit synspunkt til en andens. I behøver ikke være enige om alt. "Ja", viser en villighed til at gå med, forstå den andens synspunkt.



MAN

"Man" slører.

Det slører dit budskab. Det slører også afsenderen. Hvem er "man"? Skal dine budskaber stå klart, skal du sige bruge "jeg".



OG

"Og" bygger videre på det, der lige er blevet sagt.

Det betyder, du kan bruge "og", også når du er uenig. Med "og" viser du respekt for det, der lige er blevet fremført.

Stå som en stærk kommunikator

Afslutningsvis, vil jeg invitere dig til at huske på, at disse ord påvirker vores samtaler, og hvordan du ved korrekt benyttelse af disse 7 Magtfulde ord, kan stå som en stærk kommunikator.

Der findes ikke ord, du aldrig må bruge. Men brug ordene med omtanke.

Ledelse med **mod, mening** og **resultat!**



Lise Terp
LEDELSESRÅDGIVER

TLF. 22 45 51 52

LT@LISETERP.DK

WWW.LISETERP.DK