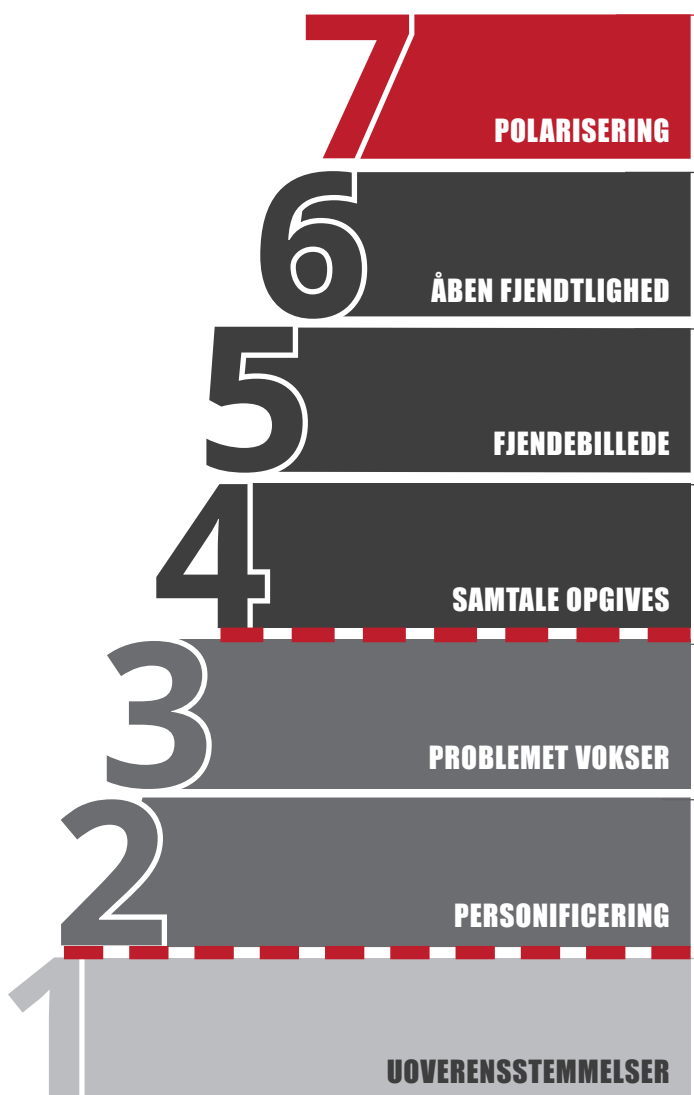


KONFLIKT-TRAPPEN



TRIN 7: POLARISERING

"Der er ikke plads til os begge to." Parterne vil ikke længere være i samme rum og måske heller ikke på samme arbejdsplads. Måske er det ikke nok at undgå kontakt. Måske bekrieger de hinanden på afstand. Kollegaer bruges som våben mod hinanden: "De andre synes også ...". Målet er at slippe af med modparten. Det er her, medarbejdere siger op eller bliver afskediget.

TRIN 6: ÅBEN FJENDTLIGHED

Målet er klart: At skade den anden, få ham/hende ned med nakken. Nu er der lukket op for nedgørende, hånlige og sårende kommentarer og handlinger. Der er ikke længere plads til at være neutral. Man er enten med eller imod.

TRIN 5: FJENDEBILLEDE

Nu er den oprindelige uoverensstemmelse glemt. Alt er sort/hvidt. Konflikten bliver som et sort hul, der opsluger alle tanker og al energi. Den anden skal undskyldes. Alt, hvad man gør og siger, forklares med, at modparten selv er skyld i det, der sker. Personen har selv været ude om det!

TRIN 4: SAMTALE OPGIVES

Det andet vigtige skæringspunkt er krydset. De implicerede parter begynder at tale om hinanden i stedet for med hinanden. Kontakten er brudt. Der hilses ikke. Relationen er brudt. "Det nytter jo ikke noget ...". Der dannes alliancer. Hvis du selv er part i konflikten, skal du have professionel hjælp udefra nu. Som mægler kan du godt byde ind her. Men vær opmærksom på klikedannelse og sladder og aftaler, der ikke overholdes. Går konflikten den forkerte vej, skal du hurtigt overgive den til professionelle konfliktlødere.

TRIN 3: PROBLEMET VOKSER

Fokus er flyttet fra sag til person. Parterne har trængt hinanden op i en krog. Konflikten udvides til at inddrage andre: "Synes du ikke også, at ...". Tidligere uløste konflikter trækkes ind. Måske graves der et par gamle sager op, som også kastes på bålet: "Det var ligesom den gang, da ...". Ord som "altid" og "aldrig" dukker op. Dynamitten er nu yderst sprængfarlig. Konflikten vil eskalere hurtigt, hvis du ikke griber ind.

TRIN 2: PERSONIFICERING

Det første vigtige skæringspunkt er passeret. Det er ikke længere kun en uoverensstemmelse, der er også opstået spændinger. Dermed er vi gået fra uoverensstemmelse til konflikt. Nu begynder personificering. Mindst én part har krydset grænsen mellem uenighed og konflikt. Det handler om ego, skyld og ansvar. Det er den andens skyld. Deltagerne skyder på hinanden. "Du synes", "Du vil ikke" og lignende dukker op. De implicerede kan dog stadig selv løse problemet. Men hvis de ikke gør, og hvis du heller ikke griber ind, vil konflikten hurtigt eskalere.

TRIN 1: UOVERENSSTEMMELSER

Konflikten er endnu ikke en rigtig konflikt. Der er uenighed, og der er ikke samme mål. Parterne ser ikke samme løsning. De forholder sig udelukkende til problemet, diskuterer metoden, vender mulighederne og finder en løsning. De implicerede kan selv løse problemet.