Adfærd, der skærper eller dæmper konfliktniveau

Konfliktoptrappende adfærd

Brug af bebrejdelser

Afbryde

Gå efter personen og ikke fejlen

Fokus på fortiden

Lukkede spørgsmål

Ingen pauser

Tale højt

Suk

Lukket kropssprog

Se et andet sted hen

Kigge på telefon, ur, computer

Lad den anden tale ud

Vær konkret

Brug observationer

Lyt til ende

Tal om fejlen, ikke personen

Fokus på nutid/fremtid

Åbne spørgsmål

Pause i talestrømmen

Almindelig stemmeføring

Passende øjenkontakt

Vis, du er interesseret, f.eks. med små nik

Konfliktnedtrappende adfærd

© 2018 Lise Terp